



Città di Schio



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



## Gruppo di lavoro PNRR

Schio, 28 febbraio 2023

---

Oggetto: Partecipazione al progetto per la rimozione delle barriere e la promozione dell'accessibilità del Museo Civico Palazzo Fogazzaro PNRR M1C3-3

Sabato 25 febbraio ore 10

Numero partecipanti: 36

Lista soggetti partecipanti allegata

moderatori: Liana, Alessandra, Gabriele, Eva, Francesca, Nadia

verbale: Eva

accompagnatrice per componenti consiglio comunale dei ragazzi: Francesca

ODG:

1) Accoglienza

Momento assieme di accoglienza

Introduzione al museo e all'idea di accoglienza del bando

Processo partecipativo: presentazione personale

2) Visita delle varie zone funzionali:

ingressi

bagni

accoglienza

piano rialzato con allestimento, sala Raul Meel (stanza 7)

mostra Porte del Pasubio, primo e secondo piano

**Comune di Schio**, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: [info@comune.schio.vi.it](mailto:info@comune.schio.vi.it) • [www.comune.schio.vi.it](http://www.comune.schio.vi.it)

---

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: [cultura@comune.schio.vi.it](mailto:cultura@comune.schio.vi.it) • posta certificata: [schio.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:schio.vi@cert.ip-veneto.net)

Sottotetto – evidenziando le scritte nelle colonne

3) Lavoro di gruppo:

- presentazione partecipanti
- lavoro con moderatore
- accessibilità in emergenza

narrazione della situazione con personas (lista personas in allegato)

A. individuazione problematiche (post-it da condividere)

B. soluzioni

C. altri suggerimenti dei partecipanti

D. restituzione finale

4) Ringraziamenti e appuntamento successivo

SVOLGIMENTO:

L'incontro inizia alle ore 10.15

1) Accoglienza tutti assieme in stanza 10:

- Presentazione Liana Ferretti

Presentazione Barbara Corzato

Presentazione Alessandra Nicoli

- Presentazione del progetto e del bando sui temi dell'accessibilità;

- focus del primo incontro sulle barriere architettoniche.

2) Visita delle varie zone funzionali:

- Divisione in 5 gruppi (moderatori per gruppo: Eva; Francesca e Liana; Nadia; Alessandra; Gabriele).

In allegato lista partecipanti per gruppo e relazioni sulle singole attività;

- Presentazione partecipanti

- Visita diversificata a:

- cortile e due ingressi (fronte e retro)

- biglietteria/accoglienza

- ascensori

- bagni

- piano rialzato

- primo piano

- secondo piano

- sottotetto

- Spiegazione funzionamento delle varie zone da parte del moderatore e rilevazione delle eventuali problematiche da parte dei partecipanti.

**Comune di Schio**, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: [info@comune.schio.vi.it](mailto:info@comune.schio.vi.it) • [www.comune.schio.vi.it](http://www.comune.schio.vi.it)

---

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: [cultura@comune.schio.vi.it](mailto:cultura@comune.schio.vi.it) • posta certificata: [schio.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:schio.vi@cert.ip-veneto.net)

### 3) Attività di gruppo con moderatore:

- Ogni gruppo si è fermato in una stanza diversa a fare l'attività:

Stanza 10 (primo piano)

Stanza 20 (secondo piano)

Stanza 11 (aula didattica)

Stanza 7 (Raul Meel piano rialzato)

Stanza 2 (Ufficio Cultura piano rialzato)

- Discussione sulla visita al palazzo in termini di accessibilità in situazione di emergenza;

- Utilizzo di personas diverse per ogni gruppo, caratterizzate da diverse tipologie di deficit fisici e/o cognitivi come ipotetici visitatori del museo in una situazione di emergenza:

A. rilevazione problematiche e criticità (condivisione post-it):

Principali problematiche emerse:

- Orientamento negli spazi museali

- Scarsa leggibilità didascalie e indicazioni

- Scarsa segnaletica

- Diversificazione linguistica

- Poche uscite di emergenza e non ben segnalate

- Illuminazione disomogenea

- Mancanza di strumenti per non vedenti

- Porte d'ingresso non agevoli

- Pavimentazione non scorrevole del cortile di via Pasini

- Scale pericolose in caso di emergenza

- Mancanza di personale formato nelle sale in caso di emergenza

- Identificazione poco chiara del Museo Civico nella città

- Ascensore per disabili esterno spesso mal funzionante

- Allestimento della mostra temporanea poco accessibile

- Passaggi stretti tra le sale

- Ingresso da piazza Falcone Borsellino poco visibile

- Rampe troppo inclinate

B. identificazione possibili soluzioni (condivisione post-it):

Principali soluzioni emerse:

- Numerazione delle sale museali

- Diminuire la pendenza delle rampe (da 8% a 5% secondo le norme vigenti)

- Mappe di orientamento (anche tattili), cartacee e tramite app

- Eco e rumori improvvisi da segnalare

- Lettura ad alta comprensibilità

- Audioguide

**Comune di Schio**, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: [info@comune.schio.vi.it](mailto:info@comune.schio.vi.it) • [www.comune.schio.vi.it](http://www.comune.schio.vi.it)

---

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: [cultura@comune.schio.vi.it](mailto:cultura@comune.schio.vi.it) • posta certificata: [schio.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:schio.vi@cert.ip-veneto.net)

- Punti luce nel corrimano per indicare il percorso in caso di emergenza
- Avvisi acustici (anche in ascensore)
- Maggiore visibilità vie di fuga
- Porte d'ingresso scorrevoli (non riflettenti)
- Ascensore/pedana elevatrice e scala esterna al palazzo in caso di emergenza
- Passerella laterale in materiale agevole nel cortile di via Pasini
- Guardiania e kit di pronto soccorso in ogni piano
- Riconoscibilità e formazione del personale
- Segnaletica chiara e diffusa all'interno della città
- Aggiungere un vano compartimentato
- Comunicazione facilitata per indicare dove proteggersi in caso di emergenza (terremoto)
- Planimetrie più accessibili
- Avvisi multilingue per evacuazioni

#### C. proposte e suggerimenti:

##### Principali suggerimenti emersi:

- Aule didattiche attrezzate, tenute aperte per le scuole
- Comunicare l'accesso da piazza Falcone Borsellino
- Collaborazione tra museo e scuole
- Per le didascalie/audioguide aggiungere almeno il francese
- Rivestimenti fonoassorbenti
- Usare il sottotetto come spazio espositivo o come aula didattica
- Utilizzo di app
- Possibilità per i non vedenti di toccare un oggetto/riproduzione
- Ripensamento del nome del museo civico, identificato maggiormente dalla comunità come "Palazzo Fogazzaro"
- Punto di ristoro e convivialità
- Rete di informazioni cittadine (locali, ristoranti, librerie, ecc.)
- Strisce a terra per indicare il percorso ai non vedenti
- Indicazione esterna "punto di raccolta" per visite guidate e altro
- Biglietteria centrale tra i due ingressi
- Collaborare con i curatori delle mostre per rendere gli allestimenti accessibili a tutti
- Ripensare e valorizzare il giardino su piazza Falcone Borsellino
- Area giochi per bambini e famiglie

#### D. restituzione finale e raccolta dei materiali.

4) Ringraziamenti con omaggio ai partecipanti (catalogo terza edizione Biennale di Carta e gadget);  
Saluti finali tutti assieme in stanza 10 con rinfresco.

L'incontro si chiude alle ore 12.10

**Comune di Schio**, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: [info@comune.schio.vi.it](mailto:info@comune.schio.vi.it) • [www.comune.schio.vi.it](http://www.comune.schio.vi.it)

---

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: [cultura@comune.schio.vi.it](mailto:cultura@comune.schio.vi.it) • posta certificata: [schio.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:schio.vi@cert.ip-veneto.net)