

# CITYWEB 2013

## REPORT SEGNALAZIONI DEI CITTADINI REGISTRATE NEL 2013

Dal 01.01.2010 Cityweb è utilizzato come strumento per la gestione delle segnalazioni dei cittadini ed è accessibile ai cittadini via web.

SEGNALAZIONI (1/1-31/12)	2011	2012	2013
N. Aperte	3.553	2.831	2.605
N. Chiuse*	3.101	2.355	2.210
N. Ricevute via web (dal cittadino)	88	258	366

\*aperte nel 2013 e chiuse al 31/12/2013

Le segnalazioni ricevute via web sono il 14% (9% nel 2012) sul totale. I cittadini che hanno fatto almeno una segnalazione via web sono stati 205.

### Tempi di chiusura (rispetto alle segnalazioni aperte nel 2013 e chiuse al 31/12/2013= n. 2210)

	N. segnalazioni	% 2012	% 2013
Inferiori a 30 giorni	1.838	81	83
Compresi fra 30 e 60 giorni	203	9	9
Maggiori di 60 giorni	169	10	7

### Analisi categorie e sottocategorie

CATEGORIE	N.	% sul totale (N.2.605)	N. ricevute via web	% via web
Viabilità parcheggi trasporto	1.582	60,7	166	45,4
Ambiente verde parchi rifiuti igiene	489	18,8	98	26,8
Impianti edifici comunali	245	9,4	28	7,7
Altri servizi*	189	7,3	34	9,3
Altro*	64	2,5	27	7,4
Disturbo	36	1,4	13	3,6

\*di queste, la maggior parte sono segnalazioni interne trattate come se fossero provenienti dal cittadino, altre sono classificate in modo errato. La voce disturbo, di rilievo minimo, sarà incorporata in altri servizi, sarà eliminata la voce 'altro' perchè risonante e fatta una comunicazione specifica al personale per l'uso corretto delle segnalazioni interne.

	N.	% su totale categoria anno 2013	% su totale categoria anno 2012
<b>VIABILITÀ PARCHEGGI TRASPORTO</b>			
Strade	708	44,8	44
Illuminazione pubblica	475	30	26
Segnaletica	201	12,7	15
Parcheggi in superficie	43	2,7	3
Altro	55	3,5	4
Emergenze invernali	32	2	2
Trasporto pubblico	20	1,3	1
Semafori	36	2,3	2
Parcheggi interrati	12	0,8	1
<b>AMBIENTE VERDE PARCHI RIFIUTI IGIENE</b>			
Verde, aree verdi ed aiuole	241	49,3	32
Igiene pubblica	87	17,8	21
Rifiuti	75	15,3	23
Parchi giochi	54	11	16
Altro	32	1,6	8

IMPIANTI EDIFICI COMUNALI	N.	% su totale categoria anno 2013	% su totale categoria anno 2012
Altro	89	36,3	42
Sedi comunali	59	24,1	19
Alloggi comunali	44	18	18
Impianti sportivi	26	10,6	15
Toaldi Capra, Fogazzaro, Conte	18	7,3	4
Cimiteri	9	3,7	3